Privacy Policy

La presente Privacy Policy descrive come vengono raccolti, utilizzati e protetti i dati personali degli utenti che accedono e utilizzano il sito web della Dott.ssa Chiara Marchi, Medico-Chirurgo specialista in Otorinolaringoiatria e Chirurgia Cervico-Facciale, conforme al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679, di seguito "GDPR").

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è:
Dott.ssa Chiara Marchi
Ambulatorio privato: Via Umberto I, 83, Pietracuta di San Leo (RN).
Email: ambulatorio.chiara.marchi@gmail.com
Telefono: 0541 923388

Dati personali raccolti

Utilizzando il sistema **Easy Appointments** per prenotare un appuntamento, raccogliamo esclusivamente i dati personali forniti direttamente dall'utente, quali:

- Nome e cognome;
- Indirizzo email;
- Numero di telefono;
- Cap
- Indirizzo
- Data di Nascita
- Note o messaggi inseriti dall'utente.

Finalità del trattamento

I dati personali vengono trattati per le seguenti finalità:

1. Gestione delle richieste di prenotazione degli appuntamenti;
2. Comunicazione di eventuali informazioni relative agli appuntamenti (modifiche, annullamenti, conferme);
3. Adempimento di obblighi legali e fiscali connessi all'attività professionale.

Base giuridica del trattamento

I dati personali sono trattati sulla base del consenso espresso dall'utente al momento della compilazione del modulo di prenotazione online.

Modalità di trattamento

I dati personali sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, mediante strumenti elettronici e cartacei, con l'adozione di misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate a garantire la protezione e la riservatezza dei dati, in conformità al GDPR.

Periodo di conservazione

I dati personali forniti per la prenotazione degli appuntamenti saranno conservati per il tempo strettamente necessario a gestire il servizio richiesto e per adempiere agli obblighi legali. Successivamente saranno eliminati o anonimizzati, salvo necessità di conservazione ulteriore per obblighi di legge.

Condivisione dei dati personali

I dati personali non saranno condivisi con terze parti, salvo richiesto dalla legge o per adempiere agli obblighi contrattuali con il fornitore del sistema di prenotazione Easy Appointments, che garantisce il trattamento conforme al GDPR.

Diritti dell'utente

In qualsiasi momento, l'utente può esercitare i seguenti diritti:

- Accesso ai propri dati personali;
- Rettifica dei dati inesatti o incompleti;
- Cancellazione dei dati personali (diritto all'oblio);
- Limitazione del trattamento;
- Portabilità dei dati personali;
- Opposizione al trattamento.

Per esercitare i diritti sopra elencati, è possibile contattare il Titolare all'indirizzo email: ambulatorio.chiara.marchi@gmail.com.